

УТВЕРЖДАЮ

Глава муниципального округа
Чарышский район
Алтайского края
А.В. Ездин



18 января 2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Чарышская детская школа искусств»

на 2024 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации.				
1.1	Отсутствует на сайте	<p>Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам</p> <p>Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)</p> <p>Информация о реализуемых уровнях образования</p> <p>Информация о формах обучения</p> <p>Информация о нормативных сроках обучения</p>	февраль 2024 г.	Директор ДШИ О.В. Топильская
1.2	Отсутствует на сайте	<p>План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации</p> <p>Отчет о результатах самообследования</p> <p>Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p> <p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p>	1 квартал 2024г	Директор ДШИ О.В. Топильская
1.3	Отсутствует на стенде	Недостатки не выявлены		Директор ДШИ О.В. Топильская
II. Комфортность условий предоставления услуг				
2.1		Недостатки не выявлены		Директор ДШИ О.В. Топильская

III. Доступность услуг для инвалидов				
3.1	Отсутствует по условиям для инвалидов	<p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	Декабрь 2024 г.	Директор ДШИ О.В. Топильская
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
4.1		Недостатки не выявлены		Директор ДШИ О.В. Топильская
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.				
5.1		Недостатки не выявлены		Директор ДШИ О.В. Топильская