



12 февраля 2021 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования

«Чарышская детская школа искусств»

на 2021 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации.				
1.1.	Не достаточная полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на стендах в помещении организации	1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Декабрь 2021г	Директор ДШИ
	Не достаточная полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Декабрь 2021г	Директор ДШИ
1.2	Недостаточная информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальной странице организации .	1.2.1 Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	Июнь 2021г.	Директор ДШИ

1.3.	Не достаточная полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на стендах в помещении организации	1.3.1 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Июнь 2021г	Директор ДШИ
	Не достаточная полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	1.3.2 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Декабрь 2021г	Директор ДШИ
II. Комфортность условий предоставления услуг				
2.3.	Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях	2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	2021-2023 годы	Директор ДШИ
III. Доступность услуг для инвалидов				
3.1.	Территории, прилегающие к организации, учетом доступности для инвалидов: и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	3.1.1 Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	2021-2023 годы	Директор ДШИ
3.2.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	3.2.1 Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	2021-2023 годы	Директор ДШИ

		<p>знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
4.1.	Удовлетворительные отзывы получателей услуг о общении с работниками организации	4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Декабрь 2021г	Директор ДШИ
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.				
5.1.	Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организации	5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	1;3; кварталы 2021года	Директор ДШИ
5.2.	Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организации	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы.	1;3; кварталы 2021года	Директор ДШИ